

# References

- Aguilera, R. (2002). *La trascendencia del estado y la administración pública en la esfera social y pública*. [The transcendency of the State and the public administration in the social and public sphere]. Master's Thesis, Universidad Nacional Autónoma de México, México.
- Arellano, D. & Cabrero, E. (2000). *Reformando al Gobierno: Una visión organizacional del cambio gubernamental*. [Reforming the government: An organizational vision of the government change]. México: CIDE.
- Barker, J. (2001). *The new business of Paradigms*. New York: Star Thrower.
- Barzelay, M. & Armajani, B. (1998). *Breaking Through Bureaucracy: A New Vision for Managing in Government*. United Kingdom: University of California Press.
- Barzelay, M. (2001). *The New Public Management: Improving Research and Policy Dialogue*. United Kingdom: University of California Press.
- Bozeman, B. (1987). *All organizations are public: Comparing public and private organizations*. New York: Berd Books.
- Calderón, G. (2003). *Una introducción al pensamiento sobre las políticas públicas*. [An introduction to public policies thinking]. México: UAM.
- Canún, N. (2004, March 19). López Obrador no aportó nada nuevo. [López Obrador didn't propose anything new]. *Revista Crisis*, 14, 37-44.
- Carrillo, A. & Campero, G. (2003). *La reforma administrativa en México desde la perspectiva de la formación de funcionarios públicos*. [The administrative reform from the perspective of the public servants instruction]. Panamá: CLAD.
- Castells, M. (1999). *La era de la Información*. [The Information Age]. México: Siglo XXI Editores.
- Cateora, P. & Graham, J. (2002). *International Marketing*. New York: McGraw Hill.

- Chen, B. (2002). Rethinking New Public Management: A Metaphorical Approach. *Proceedings on the Fifteenth Annual International Conference of the Public Administration Theory Network*. Cleveland, OH: Cleveland State University,
- Chiavenato, I. (1999). *Introdução à Teoria Geral da Administração-Edição Compacta*. [Introduction to the administration general theory-compact edition]. Brasil: Campus.
- Cooper, D. & Schindler, P. (2001). *Business Research Methods*. New York: McGraw Hill /Irwin.
- Daft, R. (2003). *Organization Theory and Design*. San Francisco: South-Western College Pub.
- Del Castillo, M. (1997). *El administrador y su entorno dentro de la administración*. [The manager and his environment within the administration]. México: LIMUSA.
- Drafke, M. & Kossen, S. (2004). *The human side of organizations*. New York: Pearson Prentice Hall.
- Du Gay, P. (1993, December). Entrepreneurial Management in the Public Sector. *Work, Employment and Society*, 4, 12-15.
- Dunleavy, P. & Hood, Ch. (1994, May). From Old Public Administration to New Public Management. *Public Money and Management*, 3, 47-52.
- Espinosa, M. & Medina, C. (2003). *Cambio organizacional y sistemas de información y emociones*. [Organizational change and information systems and emotions]. México: UAM.
- Elwell, F. (1996). *Verstehen: Max Weber's Home Page*. Retrieved January 2004, from Roger State Univeristy Website:  
<http://www.faculty.rsu.edu/~felwell/Theorists/Weber/Whome.htm>
- Farnham, A. (1997, July 21). The man who changed work forever. *Fortune*, 136, 2, 67.
- Figuroa, J. (2004). *Modelo para el análisis del desarrollo económico en los ambientes regionales*. [Model for the analysis of the economic development in the regional environments]. México: Colegio Nacional de Economistas.
- Forgacs, D. (Ed.). (1988). *An Antonio Gramsci reader. Selected writings 1916-1935*. New York: NY Univeristy Press.

- Galicia, M. E. (2000). *Análisis del origen y desarrollo del presidencialismo y la administración pública en México 1776-1872*. [Analysis of the origin and development of the public administration and the presidentialism in México 1776-1872]. Doctoral Dissertation, Universidad Nacional Autónoma de México, México.
- García, J. J. (2003). *Procesos de modernización administrativa para las administraciones públicas de México*. [Processes of administrative modernization of the public administrations of México]. Master's Thesis, Universidad Nacional Autónoma de México, México.
- Garvey, G. (1997). *Public Administration: The Profession and the Practice: A Case Study Approach*. New York: St. Martin's Press.
- Giugale, M. (2000). *A Comprehensive Development Agenda for The New Era*. Washington, D.C.: The World Bank.
- Guerrero, A. (2001). *La gestión económica del Estado Mexicano y papel de la administración pública en los noventa*. [The economic management of the Mexican State and the roll of the public administration in the nineties]. México: Master's Thesis, Universidad Nacional Autónoma de México, México.
- Harrell, B. (n. d.). *Charisma and the Con-Man: Virtual Power and Knowledge*. Retrieved January 2004, from State University of New York, Institute of Technology Website: <http://people.sunyit.edu/~harrell/billyjack/>.
- Hernández, M. E. (2004). *El conocimiento y aplicación de una gestión escolar y administrativa, fundamental para el logro de objetivos marcados en el Instituto Politécnico Nacional*. [Knowledge and application of an academic and administrative management for the achievement of the given objectives at the Instituto Politécnico Nacional]. Master's Thesis, Instituto Nacional de Administración Pública, México.
- Hernández, R. (2005). *Metodología de la Investigación*. [Investigation Methodology]. México: McGraw Hill.
- Hills, Ch. (2002). *International Business*. New York: McGraw Hill.

- Huerta, M. G. (1995, June). La reforma del Estado y la transformación de la administración pública. [The reform of the State and the public administration transformation]. *Gestión y Estrategia*, 8, 45-50.
- Hughes, R., Ginett, R., & Curphy, G. (2002). *Leadership: Enhancing the lessons of experience*. New York: McGraw-Hill Higher Education.
- Ianni, O. (1998). *Teorías de la Globalización*. [Globalization theories]. México: Siglo XXI Editores.
- Latin Focus. (2003). *Economical projections*. Retrieved June 2004, from: <http://www.latin-focus.com/spanish/main/consensus/consensus.htm>.
- Lewis, T. (1995, December) Living in real time A. *IEEE Computer Magazine*, 28, 9, 13-19.
- López, J. (2002). *Un modelo de alta tecnología para la Administración y Desarrollo de Recursos Humanos en empresas públicas*. Master's Thesis, Instituto Nacional de Administración Pública, México.
- Martínez, P., Kuschick, M., & Vázquez H. (2004). *Evaluación de la gestión municipal para elevar la capacidad del gobierno: El caso de Tlalnepantla de Baz*. México: UAM.
- McNamara, C. *Very Brief History of Management Theories*. Retrieved June 2003, from: <http://www.mapnp.org/library/mgmt/history.htm>.
- Merton, R. (1957). *Social Theory and Social Structure*. Scotland: Free Press.
- Mexico Child Link. (2003). *Mexico-Factfile & Statistics: Poverty, politics, income & human rights in Mexico*. Northern Ireland: Author.
- Morán, E. (2000). *El Programa Mexicano de Modernización de Estaciones de Servicio. Retos y perspectivas de cara al nuevo milenio*. Master's Thesis, Instituto Nacional de Administración Pública, México.
- Osborne, D. & Gaebler, T. (1992). *Reinventing Government*. New York: Penguin.
- Parsons, T. (1949). *The structure of Social Action*. Glencoe, Los Angeles: Free Press.

- Plasencia, A. (2003). *Modernización administrativa en la administración pública del D. F.* [Administrative modernization in the public administration of México City]. México: Master's Thesis, Universidad Nacional Autónoma de México, México.
- Poder Ejecutivo de la Federación. (1996). *Programa de Modernización de la Administración Pública 1995-2000.* [Public Administration modernization program 1995-2000]. México: Secretaría de Contraloría y Desarrollo Administrativo.
- Ramírez, J. (2004). *Empresa valor-conocimiento.* [Value-knowledge enterprise]. México: UAM.
- Rhodes, R. (1996, June). The new governance: governing without government. *Political Studies*, 44, 12-14.
- Robbins, S. & Coulter, M. (2000). *Administración.* [Administration]. México: Pearsons Educación.
- Rosas, J. (2001). *Propuesta de un modelo de Gerencia Pública aplicado a la Dirección de Planeación de la SPF del Gobierno del Estado de Tabasco a partir del año 2000.* [Proposal about a public management model for the Director of Planning of the SPF for the Tabasco Government beginning in year 2000]. Master's Thesis, Instituto Nacional de Administración Pública, México.
- Ruiz, M. A. (2003). *La productividad en la Administración Pública: Una aproximación motivacional.* [Productivity in public administration: a motivational approach]. Master's Thesis, Universidad del Valle de México, México.
- Salcedo, E. (2004, January). Economic package changes. *Desarrollo Económico*, 46, 86-95.
- Sánchez, J. (2004). *Reforma, modernización e innovación en la historia de la administración pública en México.* [Reform, modernization and innovation in the history of public administration in México]. México: IAPQROO, MA Porrúa.
- Soto, R. (2003). *Del origen y la evolución de la teoría de la administración: hacia el desarrollo de nuevos modelos organizacionales.* [From the origin and evolution of the administration theory to the development of new organizational models]. México: UAM.

- Suárez, V. (2004). *Apuntes de Teoría y Sistemas Organizacionales*. [Notes on Organizational Systems and Theory]. México: INAP.
- Suárez, V. (Ed.). (2003). *Organizaciones Inteligentes: Antología*. [Intelligent Organizations: Anthology]. México: UVM.
- Torres, E. (1999). *Bureaucracy and politics in México: the case of the Secretariat of Programming and Budget*. United Kingdom: Ashgate.
- UAS MPA Capstone Paper. (2001). *An Assessment of the Yukon Family Services Association's Application of Public Administration Theory*. Master's Thesis, University of Alaska Southwest, Alaska.
- Vargas, J. (2004, August). *La transición de derecha del Estado Mexicano: ¿Profundización neoliberal o hacia el nuevo Estado regulador?* [The transition to the right of the Mexican State: Neoliberal profound or heading to a new regularatory State]. *Revista Probidad*, 27, 34-44.
- Weber, M. (1970). *Economía y Sociedad*. [Economy and Society]. México: FCE.
- World Bank Group, *The Globalization*. Retrieved June 2004, from:  
<http://www1.worldbank.org/economicpolicy/globalization/>.